

Begrip	Omschrijving
Aanbestedingsdocumenten	Het geheel aan documenten betrekking hebbende op de Europese aanbesteding Regiotaxi Utrecht 2024-2028, de Aanbestedingsleidraad plus de Programma's van Eisen Vervoer en voor het Contractmanagement Bureau met bijlagen en de Nota('s) van Inlichtingen.
Aanbestedingsleidraad/Leidraad	De aanbestedingsleidraad is het document waarin de procedure beschreven staat aan de hand waarvan de aanbesteding wordt uitgevoerd en aan welke voorwaarden de Inschrijvers en inschrijvingen moeten voldoen.
Agendasoftware	Software van de vervoerder die in staat is om de geëiste data te kunnen registreren, loggen, borgen en produceren. De software dient tevens in staat te zijn de statusmeldingen te verwerken, te produceren en door te geven.
Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Zeist 2018.
App	Applicatie toegankelijk middels smartphone of tablet (IOS en Android).
Assistentiehond	Een assistentiehond is een hond die aan de Reiziger hulp biedt vanwege zijn/haar beperking.
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming (AVG): Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele Europese Unie standaardiseert.
Belservice/sms-service/push-bericht	Service waarbij telefonisch, per sms of via een push-bericht (vanuit een app) contact gezocht wordt (persoonlijk of geautomatiseerd) met de Reiziger om aan te geven dat de taxi binnen een bepaalde tijd zal arriveren, dat deze verlaat is of eerder aan zal komen, of wanneer de chauffeur de Reiziger niet kan vinden (persoonlijk).
Bijlagen	Aanhangsels behorende bij de Aanbestedingsleidraad.
BPKV	Beste prijs-kwaliteit verhouding
Calamiteitenprotocol	Beschreven werkwijze hoe Vervoerders, Contractmanagement Bureau en Opdrachtgever handelen en met elkaar in contact treden bij calamiteiten.
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
Correctiefactor	Factor die vastgesteld kan worden om de directe reistijd te vergroten. Hiervan kan sprake zijn indien er aantoonbaar structurele congestie op bepaalde delen van een dag en/of op bepaalde dagen van de week aanwezig is.
CPI	Consumenten Prijs Index
CSV	Tabelbestand, (komma gescheiden/Comma Separated Values).
CVV	Collectief Vraagafhankelijk Vervoer
Dataprotocol	Het dataprotocol beschrijft welke data tussen Contractmanagement Bureau Callcenter, Vervoerders en Opdrachtgever uitgewisseld wordt en aan welke voorwaarden deze data moet voldoen.
Datatoelevering	Aanlevering van geautomatiseerd gelogde gegevens.
Declarabel	Komt voor vergoeding door de Opdrachtgever in aanmerking.
Declarabele reiskilometer	Een declarabele reiskilometer is een kilometer die is uitgevoerd en die declarabel is conform de bepalingen in de Aanbestedingsleidraad.
Declarabele rit	Een declarabele rit is een verplaatsing van een declarabele reiziger van herkomst- naar bestemmingsadres die door de Vervoerder als rit is ingeboekt en uitgevoerd e.e.a. conform de bepalingen in de Aanbestedingsleidraad
Derde	Ondernemer waarop Inschrijver een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht.
Doelgroep(en)	Groep(en) die door de Opdrachtgever van Regiotaxi Utrecht zijn/kunnen worden toegelaten tot Regiotaxi Utrecht.

Begrip	Omschrijving
Doelgroepenvervoer	Vervoer gericht op specifieke groepen uit de samenleving zoals Wmo-vervoer, leerlingenvervoer, Jeugdhulpvervoer, Wlz-vervoer en vervoer in het kader van de Participatiewet.
Easytravel	Softwareprogramma voor routeplanning.
EMV	Economisch meest Voordelige Inschrijving
Exploitatieperiode	De periode waarbinnen het Vervoer wordt aangeboden.
Gunningscriteria	Aspecten op basis waarvan Inschrijver in aanmerking komt voor gunning van de opdracht. Op deze (kwaliteits)aspecten wordt de Inschrijving van de Inschrijver beoordeeld.
Halte	Geografisch gedefinieerde locatie/herkenbare plek waar Regiotaxi Utrecht Reizigers kunnen worden opgehaald en/of afgezet.
Hoofdaannemer	Die partij waarmee de Overeenkomst wordt afgesloten.
Hulpmiddelen	Attributen waarmee een handicap geheel of ten dele gecompenseerd kan worden. Denk hierbij aan rolstoel, rollator, looprek, etc.
Individuele verblijfstijd/ Reistijd	De tijd die een Reiziger maximaal in het voertuig mag verblijven per rit.
Inschrijver	Ondernemer die een Inschrijving heeft ingediend, zelfstandig, als hoofdaannemer of in een Samenwerkingsverband (combinatie).
Inschrijving	Offerte uitgebracht door Inschrijver binnen de kaders van deze Aanbestedingsleidraad.
Kenmerk	Een eigenschap die aan een Reiziger door een gemeente kan worden toegekend. Denk aan: noodzaak voor een medisch begeleider. Een kenmerk kan ook betrekking hebben op de voorgeschreven wijze van vervoer zoals individueel vervoer, vervoer met personenauto of met bus.
Kilometerbudget	Maximaal jaarlijks reisbudget in kilometers verstrekt door de gemeente waartegen de Reiziger tegen het Wmo-tarief met Regiotaxi Utrecht kan reizen.
Klachtenmeldpunt	Een door de Opdrachtgever ingesteld meldpunt voor klachten over Regiotaxi Utrecht.
Klachtverwerkingssysteem	Software systeem voor klachtverwerking.
Leerling	Een kind/jeugdige waarvoor de gemeente op grond van een gemeentelijke regeling een indicatie voor leerlingenvervoer en/of een indicatie voor jeugdhulpvervoer heeft verleend.
Leerlingenvervoer	Leerlingenvervoer: Routegebonden vervoer dat op grond van een gemeentelijke regeling (verordening Leerlingenvervoer) aan ouders/verzorgers ten behoeve van het schoolbezoek van een leerling wordt toegekend. Jeugdhulpvervoer: Routegebonden vervoer dat op grond van een gemeentelijke regeling (jeugdhulpverordening) aan ouders/verzorgers wordt toegekend om jeugdhulp te kunnen ontvangen.
Loosmelding	Melding gemaakt door de chauffeur wanneer de chauffeur en de Reiziger elkaar niet treffen.
MaaS	Staat voor Mobility as a Service waarbij een mobiliteitsaanbod wordt aangeboden, afgestemd op de vervoersbehoeften van een Reiziger dat kan worden gevonden, geboekt en betaald via één interface aangeboden door één service-provider".
Malus regeling/ Bonus regeling	Regeling waarin het gewenste kwaliteitsniveau met meetbare indicatoren wordt aangegeven en waarbij gespecificeerd is wanneer de Opdrachtnemer een malus verkrijgt en wat de hoogte daarvan maximaal is. Andersom kan ook een bonus worden bepaald. In dat geval wordt gesproken van een Bonus regeling.
Managementinformatie (Marap)	Stuur- en verantwoordingsinformatie.
Margetijd	Marge rondom de afgesproken vertrektijd waarin de Vervoerder de Reiziger op dient te halen, danwel de marge voor de afgesproken aankomsttijd waarin de Vervoerder de Reiziger dient af te zetten.

Begrip	Omschrijving
Medische begeleiding	Een kenmerk die door de gemeente aan een Wmo-reiziger wordt toegekend omdat het college van Burgemeester en Wethouders een medische en/of verzorgende noodzaak voor begeleiding bij die Wmo-reiziger heeft vastgesteld.
NEA-index	Het jaarlijkse indexeringspercentage van de prijs vastgesteld door Panteia.
Niet-datarit	Een rit waarbij één of meer van de volgende geautomatiseerd gelogde ritgegevens ontbreken: in- en uitstaptijd, bijbehorende gps posities en statusmeldingen.
Nota van inlichtingen	Schriftelijke reactie van de Aanbestedende dienst op, door Ondernemers tijdig en op de juiste wijze, gestelde vragen naar aanleiding van de Aanbestedingsdocumenten. De Nota van Inlichtingen kan ook mededelingen en kleine wijzigingen bevatten vanuit de Aanbestedende dienst. Indien sprake is van de beantwoording van vragen in een elektronisch systeem, dan dient elke afzonderlijke beantwoording begrepen te worden als Nota van inlichtingen.
Omrijdmarge	Toegepaste extra reistijd bovenop de directe reistijd.
Onderaannemer(s)	Partij(en) die voor de hoofdaannemer een deel van de Regiotaxi Utrecht opdracht uitvoert/uitvoeren.
Oneigenlijk gebruik	Gebruik van het doelgroepenvervoer binnen Regiotaxi Utrecht voor vervoer waarvoor aanspraak kan worden gemaakt op een andere voorziening of financiering op grond van een wettelijke regeling (anders dan de Wmo 2015, Onderwijswetgeving en/of de Jeugdwet) of contractuele afspraken.
Opdrachtgever	Aanduiding voor zowel de gezamenlijke als individuele partijen die voor de uitvoering van Regiotaxi Utrecht een Overeenkomst aangaan met Contractmanagement Bureau en Vervoerder(s).
Openbaar Vervoer (OV)	Personenvervoer volgens een dienstregeling of anderszins, niet zijnde Collectief Vraagafhankelijk vervoer (CVV).
Ophaaltijd	Tijdstip dat de Reiziger wordt opgehaald.
Opstappunt	Aangewezen locatie waar en Reiziger in- en uitstapt vanwege mindere bereikbaarheid van bepaalde adressen bijvoorbeeld in verband met evenementen of calamiteiten.
Opstapplaats/halte	Halteplaats voor Regiotaxi Utrecht Reizigers.
Opstaptarief	Een tarief dat voor een Regiotaxirit bij Wmo-reizigers en OV-Vangnetreizigers in rekening wordt gebracht bovenop het door de gemeente/provincie Utrecht jaarlijks vastgestelde Tarief per reizigerskilometer.
OV-Halte	Halteplaats voor openbaar vervoer.
OV-Vangnetreiziger	Reiziger (niet Wmo-reiziger) die met het vraagafhankelijke vervoersaanbod van Regiotaxi Utrecht reist en hiervoor een Reizigersbijdrage betaalt.
OV-Vangnetvervoer	Vraagafhankelijk vervoer per Regiotaxi Utrecht ten behoeve van OV-Vangnetreizigers.
OV-verbinding	Mogelijkheid om tussen twee plaatsen met openbaar vervoer te reizen.
Overeenkomst	De wederkerige raamovereenkomst, dienstverleningsovereenkomst en/of overeenkomst tot leveringen op basis waarvan de Opdracht wordt uitgevoerd en op de totstandkoming waarvan deze aanbestedingsprocedure ziet.
Pashouder(s)	Reiziger die in het bezit is van een Regiotaxi Utrecht Vervoerspas.
Pasleverancier	Partij die zorg draagt voor het produceren en leveren van de Regiotaxi Utrecht Vervoerspassen.

Begrip	Omschrijving
Penvoerder	Gemeente Zeist voor het samenwerkingsverband Regiotaxi Utrecht, bestaande uit: Provincie Utrecht en de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunnik, Bunschoten, De Bilt, De Ronde Venen, Houten, IJsselstein, Leusden, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Oudewater, Soest, Stichtse Vecht, Utrecht, Utrechtse Heuvelrug, Vijfheerenlanden, Wijk bij Duurstede, Woerden, Woudenberg en Zeist.
Perceel	Afgebakend deel van het product Regiotaxi Utrecht dat aan een aanbieder gegund wordt/waarvoor een Overeenkomst gesloten wordt.
Programma van Eisen	Beschrijving van de eisen waaraan het Contractmanagement Bureau /Vervoerder(s) in de uitvoering moeten voldoen.
Puntbestemming	Een (collectieve) bestemming die voor Wmo-reiziger(s) in een bepaalde gemeente op een grotere afstand ligt dan de maximale toegestane Reisafstand, maar waar deze Wmo-reizigers van de betreffende gemeente toch naar toe mogen reizen tegen de voor die gemeente vastgestelde Reizigersbijdrage.
Realtime	Wordt direct verzonden of is direct beschikbaar via online toegang op het moment van realisatie.
Reistijd	De duur van een verplaatsing van een Reiziger van instap tot uitstap.
Reiziger	Persoon die zich verplaatst van herkomst naar bestemming via Regiotaxi Utrecht. Klant van het product Regiotaxi Utrecht.
Reizigersbijdrage	Vergoeding voor een Regiotaxi Utrecht rit die door de Reiziger betaald wordt. De Reizigersbijdrage bestaat uit een Opstaptarief plus een Tarief per reizigerskilometer.
Ritbestelling/ -reservering	Reservering voor Vervoer met Regiotaxi Utrecht die de Reiziger plaatst bij de Vervoerder.
Ritcombinatie	Een rit waarbij Reizigers met verschillende begin- en/of eindbestemmingen deels gelijktijdig vervoerd worden.
Ritgegevens	Data betreffende een rit.
ROCOV	Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer
Routegebondenvervoer	Vervoer dat een vaste regelmaat kent en waarbij de vertrektijd en -plaats evenals de aankomsttijd en -plaats op dagen gelijk zijn.
Samenwerkingsverband (combinatie)	Een combinatie van Ondernemers in de hoedanigheid van Inschrijver welke afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de Inschrijving en de uitvoering van de Opdracht.
SROI	Social return on investment.
Statusmelding	Geautomatiseerde melding vanuit het voertuig die specifieke informatie geeft over de uitvoering van de rit.
Synoniemenlijst	Mogelijkheid in de software om snel prominente adresgegevens te kunnen vinden van bijvoorbeeld kerken, winkels, ziekenhuizen, stations en openbare gebouwen e.d.
Tariefdifferentiatie	Verscheidenheid in het tarief.
Tarief per reizigerskilometer	Het tarief per reiskilometer dat een Wmo-reiziger of OV-Vangnetreiziger moet betalen voor het reizen met Regiotaxi Utrecht. Elke gemeente stelt jaarlijks de hoogte van het Tarief per reizigerskilometer vast voor de Wmo-reizigers in de eigen gemeente. De provincie Utrecht doet dit voor de OV-Vangnetreizigers.
TenderNed	Het elektronische systeem voor aanbestedingen als bedoeld in artikel 4.13 van de Aanbestedingswet 2012. Zie www.TenderNed.nl
Uitleessysteem	Systeem in de voertuigen waarmee pasgegevens van de Regiotaxi Utrecht pas geautomatiseerd gelezen kunnen worden.
Valys	Landelijke reisservice voor bovenregionaal vervoer van mensen met een mobiliteitsbeperking (www.Valys.nl)
Vaste rit	Een ritreservering die met een bepaald patroon herhaald wordt.
Vertrektijd(stip)	Tijd(stip) dat de taxi vertrekt en start met de rit.
Vertrektijd(stip), gewenst	Tijd(stip) waarop de Reiziger wenst te vertrekken.

Begrip	Omschrijving
Vervoerder	De gecontracteerde Inschrijver die verantwoordelijk is voor het vervoeren van de Reiziger.
Vervoergebied	Het gebied waar de rit uitgevoerd mag worden.
Vervoerplicht	Verplichting voor de Vervoerder om ritopdrachten uit te voeren.
Vervoerreglement	Afspraken en regels over Regiotaxi Utrecht voor de Reiziger (wordt na gunning definitief opgesteld).
Vervoersonderdeel	Het Wmo-vervoer, OV-Vangnetvervoer of Leerlingenvervoer van Regiotaxi Utrecht.
Vervoersovereenkomst	Overeenkomst tussen partijen betreffende de uitvoering van Vervoer.
Vervoerspas	Een door of namens Opdrachtgever en/of deelnemende gemeenten verstrekte pas op basis waarvan de Reiziger gebruik mag maken van Regiotaxi Utrecht.
Vooraanmeldtijd	De minimaal vereiste tijd tussen het aanmelden van een rit door een Reiziger en het gewenste vertrektijdstip.
Wachttijd telefonie	De tijd die verstrijkt tussen de eerste beltoon en het feitelijke telefonische contact met Vervoerder.
Wachttijd vervoer	De tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de chauffeur zich heeft gemeld en dat de Reiziger is ingestapt (pas is doorgehaald of startknop is ingedrukt). De standaard wachttijd waarmee de opdrachtgever rekening houdt bij het bepalen van de stiptheid van een rit is drie (3) minuten. Dit geldt alleen voor Wmo-vervoer en OV-Vangnetvervoer.
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.
Wmo-reiziger	Een reiziger die op grond van een gemeentelijk regeling (Wmo-verordening) een indicatie voor Wmo-vervoer per Regiotaxi Utrecht heeft gekregen. De Wmo-reiziger betaalt voor het reizen met Regiotaxi Utrecht een Reizigersbijdrage en heeft hiervoor veelal een Kilometerbudget.
Wmo-vervoer	Vraagafhankelijk vervoer per Regiotaxi Utrecht ten behoeve van Wmo-reizigers.